1. DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL
Divisão de Administração e Finanças (SAA)
Seção de Contabilidade, Finanças e Apoio Logístico (SAA-1)

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO
Aplica-se a todos os colaboradores do DMAE que são condutores e/ou usuários de veículos e operadores de retroescavadeiras pertencentes à frota do DMAE.

3. FINALIDADE
Esta instrução de trabalho tem como finalidade estabelecer critérios para orientar os colaboradores do DMAE na realização de **MANUTENÇÃO CORRETIVA** dos veículos e retroescavadeiras da frota do DMAE, se estendendo aos equipamentos (acoplados aos veículos), que estejam sob a alçada do Setor de Transportes (conforme Anexo I dessa IT).

4. REFERÊNCIA NORMATIVA
4.1 Decreto 6.400/1999;
4.2 Decreto 5.185/1995;
4.3 Circular 002/2005;
4.4 Instrução Normativa 004/2005.

5. DEFINIÇÕES (SIGLAS)
5.1 Autorização de Manutenção – AM.

6. MATERIAIS NECESSÁRIOS
6.1 Veículo e/ou Equipamento com anomalia;
6.2 Formulário de Controle Semanal dos Veículos.

7. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES
7.1 O condutor / usuário comunica o Setor de Transportes sobre a anomalia com o veículo / equipamento.

7.1.1 Comunicação in-loco
Caso o veículo tenha condições para ser deslocado até o Setor de Transportes, o mesmo deverá ser deslocado e o condutor deverá informar detalhes sobre a avaria para a abertura da Autorização de Manutenção (AM) – Anexo II – pessoalmente, informando:
a) Prefixo do veículo;
b) Placa;
c) Oficina indicada;

d) Condutor e sua matrícula;
e) Descrição do problema;
f) Responsável e matrícula pela abertura da AM - Setor de Transportes;
g) Data de entrada e visto da Oficina;
h) Data de saída e visto da Oficina;
i) Assinatura do Mecânico;
j) Assinatura do Motorista.

7.1.2 Comunicação Remota (em horário de expediente)

O Setor de Transportes deverá ser contatado via telefone. Os representantes desse setor, por sua vez, informarão a conduta conforme o caso, sendo essas:
a) Encaminhamento de mecânico para análise e tentativa de solução da anomalia. Caso solucionado, o condutor deverá se dirigir para o Setor de Transportes para tramitar conforme as providências descritas no item 7.1.1. Caso contrário, será tratado conforme descrito a seguir;
b) Encaminhamento de reboque para remover o veículo até a oficina devidamente autorizada pelo Setor de Transportes. Caso o condutor não for acompanhar o conserto do veículo, deverá esquematizar seu próprio deslocamento. Em seguida, ao retornar na oficina e retirar o veículo, deverá se dirigir ao Setor de Transportes para as providências descritas no item 7.1.1.

7.1.3 Comunicação Remota (fora do horário de expediente)

Nas ocasiões em que houver pane, defeito, quebra de veículos e/ou caminhões fora do horário de expediente (finais de semana, feriados e períodos noturnos) e que não seja possível conduzir o veículo até o pátio do DMAE, os condutores e usuários deverão contatar a Central de Atendimento do DMAE (08002836080) ou a guarita do CEOPE ou central (3697-0665 ou 3697-0672) que será constantemente atualizado sobre o contato dos serviços de remoção de veículos disponíveis que, imediatamente, acionarão os prestadores de serviços para realizar a remoção do veículo até as dependências do Setor de Transportes. O condutor / usuário deverá no primeiro dia útil subsequente se dirigir ao Setor de Transportes para abertura da Autorização de Manutenção (AM) – Anexo II.

7.2 No caso de acidente com o veículo, o condutor deve seguir as seguintes orientações (conforme a Instrução Normativa 004/2005):

7.2.1 Em Caso de Vítima(s)

a) Contatar imediatamente o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU); em seguida contatar a polícia para elaboração do Boletim de Ocorrência (BO); e posteriormente, comunicar o Setor de Segurança e Medicina do Trabalho do DMAE;
b) Comunicar o Setor de Transportes para as providencias cabíveis (acionamento de seguro – quando houver – e visita do responsável do Setor de Transportes no local, se houver necessidade);

c) Elaborado o Boletim de Ocorrência, informar o seu número para o Setor de Transportes e, após o período exigido pela polícia, retirar cópia documental do BO e encaminhá-lo ao Setor de Transportes;
d) Providenciar o encaminhamento do veículo para a manutenção corretiva junto ao Setor de Transportes, de acordo com o item 7.1.

7.2.2. Para situações em que acontecer qualquer ocorrência ou acidente que tenha **causado dano ao veículo e/ou equipamento do DMAE, com envolvimento de terceiros** será obrigatório a elaboração do **Boletim de Ocorrência**, e em seguida o preenchimento do "**Relatório Interno de Acidente com Veículo / Equipamento"** (conforme Anexo III) no Setor Transportes, ocasião em que será detalhada a ocorrência. Nesse documento ficarão registradas as responsabilidades para futuras providências.

7.2.3 Para situações em que acontecer qualquer ocorrência ou acidentes **internos** que tenha causado **dano ao veículo e/ou equipamento do DMAE, sem envolvimento de terceiros** será obrigatório apenas o preenchimento do "**Relatório Interno de Acidente com Veículo / Equipamento"** (conforme Anexo III) no Setor Transportes, ocasião em que será detalhado a ocorrência. Nesse documento ficarão registradas as responsabilidades para futuras providências.

8. RESULTADOS ESPERADOS
8.1 Veículo consertado em prazo hábil para a realização das atividades do DMAE, via usuário/condutor.

9. FORMULÁRIOS
9.1 ANEXO I: Relação da Frota do DMAE;
9.2 ANEXO II: Autorização de Manutenção (AM);
9.3 ANEXO III: Relatório Interno de Acidente com Veículo / Equipamento.

10. AÇÕES NAS ANORMALIDADES
10.1 Diante da impossibilidade de seguir as atividades descritas nessa instrução de trabalho e outras anormalidades, o responsável pelo Setor de transportes deve ser comunicado logo que possível para tomar as providências necessárias.

11. HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES

DATA	REVISÃO	HISTÓRICO
03/03/2015	00	Publicação inicial.
26/01/2016	01	1ª revisão.

Elaboração	Assinatura	Data
Lenon Lourenço dos Santos Analista de Suprimentos		
Verificação	**Assinatura**	**Data**
Daniele Inês de Oliveira Bortolan Supervisora da Seção de Contabilidade		
Verificação	**Assinatura**	**Data**
Maurício Kato da Silva Gerente da Divisão de Administração e Finanças		
Aprovação	**Assinatura**	**Data**
Dr. Alair Assis Diretor – Presidente DMAE		

ANEXO I

Relação da Frota do DMAE

Nº	Placa	Marca	Modelo	Ano/Modelo
3	HMM 4632	VOLKSWAGEN	VW 7100	1999/1999
8	HMM 1598	VOLKSWAGEN	VW 16200	1998/1998
9	HMM 4222	VOLKSWAGEN	GOL SPECIAL 1.0	1999/1999
10	OPH 1345	FIAT	PÁLIO ESSENCE 1.6 16v	2013/2013
11	GQD 8395	VOLKSWAGEN	GOL CL 1.0	1995/1995
12	GMM 6045	CHEVROLET	GM CUSTOM 12000	1995/1995
13	HMN 8194	FORD	CARGO 815E	2007/2008
16	GQZ 0578	VOLKSWAGEN	SAVEIRO 1.6 CL	1994/1995
17	HMM 7588	VOLKSWAGEN	VW 8120	2001/2001
18	HMM 7587	VOLKSWAGEN	VW 8120	2001/2001
20	HMM 8824	CHEVROLET	PICK UP CORSA ST 1.6	2002/2002
21	OPH 1358	FIAT	MILLE FIRE ECONOMY 1.0 8v	2013/2013
22	GMM 6023	TOYOTA	BANDEIRANTE	1995/1995
23	HMN 9104	FIAT	STRADA FIRE CE 1.4 8v	2008/2009
25	HMN 6203	FORD	CARGO 815E	2006/2006
26	HMN 0170	AGRALE	TCA 7500	2003/2003
27	HMN 0171	AGRALE	TCA 7500	2003/2003
28	GQD 0674	CHEVROLET	GM CUSTOM 12000	1993/1993
31	HNB 6238	FORD	RANGER XLT CD 2.5	2012/2013
32	HKQ 9625	FORD	RANGER XLS CS 2.5	2012/2013
33	HKQ 9621	FORD	RANGER XLS CS 2.5	2012/2013
34	GMM 2721	MERCEDES BENZ	MB 1214L	1993/1993
35	OPH 1354	FIAT	MILLE FIRE ECONOMY 1.0 8v	2013/2013
36	GMM 3544	TOYOTA	BANDEIRANTE	1993/1994
37	GMM 3489	CHEVROLET	GM CUSTOM 14000	1993/1994
38	OQN 8157	VOLKSWAGEN	SAVEIRO 1.6 CS	2013/2014
39	GMM 5257	VOLKSWAGEN	VW 12140H	1995/1995
40	HMM 4978	FORD	CARGO 814	2000/2000
43	HMM 0178	VOLKSWAGEN	SAVEIRO 1.6 MI	1998/1998
44	HMM 3021	FIAT	FIORINO IE 1.5 MPI	1998/1999
45	FMH 9151	FIAT	DUCATO MAXICARGO EC 2.3	2013/2014
46	OWR 0868	VOLKSWAGEN	SAVEIRO 1.6 CS	2013/2014
47	PUL 1543	VOLKSWAGEN	SAVEIRO 1.6 CE	2014/2015
48	HMM 5346	FORD	CARGO 814	2000/2000
49	HMM 4977	VOLKSWAGEN	VW 14180	2000/2000
51	HMN 9679	FIAT	DOBLÕ CARGO 1.3 16v	2003/2003
53	HMN 1238	FIAT	UNO MILLE FIRE 1.0	2004/2005
54	HMN 1239	FIAT	UNO MILLE FIRE 1.0	2004/2005
55	HMN 1665	FIAT	STRADA FIRE CE 1.3 8v	2004/2005
56	HMN 1666	FIAT	STRADA FIRE CE 1.3 8v	2004/2005
58	HMN 2294	FIAT	FIORINO IE 1.3	2005/2005
59	HMN 2285	FIAT	FIORINO IE 1.3	2005/2005
60	HMN 2203	FIAT	UNO MILLE FIRE 1.0	2005/2006
61	HMN 2205	FIAT	UNO MILLE FIRE 1.0	2005/2006
62	HMN 2204	FIAT	UNO MILLE FIRE 1.0	2005/2006
63	OQQ 3863	RENAULT	KGOO EXPRESS 1.6 16v	2013/2014
64	PUH 9735	VOLKSWAGEN	GOL CITY MSI 1.6	2014/2015

Nº	Placa	Marca	Modelo	Ano/Modelo
65	HMN 4728	VOLKSWAGEN	GOL POWER 1.6	2006/2006
66	HMN 5657	AGRALE	TCA 8500	2006/2006
68	HNO 3141	FORD	CARGO 2422 E	2009/2010
69	HLF 1731	FIAT	MILLE FIRE ECONOMY 1.0 8v	2009/2010
70	HLF 1732	FIAT	MILLE FIRE ECONOMY 1.0 8v	2009/2010
71	HLF 1733	FIAT	STRADA FIRE CS 1.4 8v	2009/2010
73	HLF 1845	FIAT	FIORINO 1.3 FIRE	2009/2010
74	HLF 1842	FIAT	FIORINO 1.3 FIRE	2009/2010
75	HLQ 1134	FORD	CARGO 815E	2009/2010
76	HGC 8716	FORD	CARGO 815E	2011/2011
77	HFO 0761	CHEVROLET	CELTA LT 1.0	2011/2012
78	HFO 0771	CHEVROLET	CELTA LT 1.0	2011/2012
79	HFO 0766	CHEVROLET	CELTA LT 1.0	2011/2012
80	HFO 0779	CHEVROLET	ZAFIRA COMFORT 2.0	2011/2012
82	HLS 8160	CHEVROLET	PICK UP MONTANA 1.4 LS	2011/2012
83	OME 0858	FIAT	FIORINO 1.3 FIRE	2012/2013
84	OME 0845	FIAT	FIORINO 1.3 FIRE	2012/2013
85	OME 0849	FIAT	FIORINO 1.3 FIRE	2012/2013
86	OME 0834	FIAT	FIORINO 1.3 FIRE	2012/2013
87	OMF 0924	VOLKSWAGEN	GOL GIV 1.0	2013/2014
88	OMF 0934	VOLKSWAGEN	GOL GIV 1.0	2013/2014
89	OMG 7064	IVECO	TECTOR ATTACK 170E22	2012/2013
90	OOY 0244	IVECO	DAILY 35S14 HDCD	2012/2013
91	OOY 0251	IVECO	DAILY 35S14 HDCD	2012/2013
92	OOW 2133	VOLKSWAGEN	GOL GV 1.6	2012/2013
93	OOW 2131	VOLKSWAGEN	GOL GV 1.6	2012/2013
94	OPA 8432	FIAT	DOBLÕ ATRRACTIVE 1.4 16v	2012/2013
96	PVX 4359	FORD	CARGO 1723	2014/2015
97	PVZ 8124	FORD	CARGO 1723	2014/2015
98	PVA 5312	CHEVROLET	ÔNIX LTZ 1.4 8v MT	2014/2015
99	PVK 6133	FIAT	FIORINO FLEX - 1.4	2014/2015
100	PVT0103	FIAT	FIAT STRADA TREK CD 1.6	2015/2015
113	PWY1568	RENAULT	KANGOO 1.6 EXPRESS	2015/2016
114	PWY1547	RENAULT	KANGOO 1.6 EXPRESS	2015/2016
115	PBX 1310	IVECO	DAILY 35S14 HDCD	2015/2016
116	PBX 1304	IVECO	DAILY 35S14 HDCD	2015/2016
117	PBX 1315	IVECO	DAILY 35S14 HDCD	2015/2016
118	PBX 1295	IVECO	DAILY 35S14 HDCD	2015/2016
119	PWY1551	RENAULT	KANGOO 1.6 EXPRESS	2015/2016

R-01	601	MASSEY FERGUSON 96	RETROESCAVADEIRA	2006/2006
R-02	602	RANDON	RETROESCAVADEIRA	2010/2010
R-03	603	NEW HOLLAND	MINI CARREGADEIRA	2012/2013
R-05	605	CASE	RETROESCAVADEIRA	1988
R-06	606	CASE	RETROESCAVADEIRA	1989
R-07	607	CASE	RETROESCAVADEIRA	1989
R-08	608	FIAT	RETROESCAVADEIRA	1995
R-09	709	RANDON	RETROESCAVADEIRA	2013/2014

ANEXO II

Autorização de Manutenção (AM)

DMAE DE POCOS DE CALDAS

CNPJ: 17.851.361/0001-44

AUTORIZAÇÃO DE MANUTENÇÃO **Nº 99999 / 2016**

Favor passar o orçamento constando a discriminação de todos os serviços e materiais empregados durante a manutenção. Na falta dessas informações o documento não será aceito.

Prefixo 9999 – XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX **Placa** XXX-9999

Oficina Indicada XXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Condutor XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX **Matrícula** 9999999

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Apoio logístico autorizado por ___________________________ **Matrícula** __________
DATA99/99/9999 **HORA** 99:99:99

Data de entrada na Oficina ____/____/____ - Visto Oficina ______________________

Data de saída da Oficina ____/____/_____ - Visto Oficina ______________________

ASS. DO MECÂNICO:______________________________ ASS. DO MOTORISTA:___________________________

ANEXO III

Relatório Interno de Acidente com Veículo / Equipamento

CNPJ: [illegible]	Relatório Interno de Acidente com Veículo / Equipamento	Processo: P001 IT_P001_001 FORM.P001-001-001-R0

Nº____________ **Data da Emissão:** ____ / ____ / _______

Para____________________________________

Nº do Veículo:________________
Tipo..............:________________
Marca..........:________________
Placa............:________________

TIPO DE ACIDENTE		*CHOQUE CONTRA*		*CONDIÇÕES DA PISTA*	
Colisão		Poste/Árvore		Seca	
Atropelamento		Muro		Molhada	
Capotamento		Casa		Oleosa	
Tombamento		Veículo Parado		Cruzamento	
Choque		Outro Obstáculo		Curva	
Outros		Marcha Ré.		Reta	

Local do Acidente:

Descrição do Acidente / e outros:

Velocidade do nosso veículo: ________km/h	Tacógrafo (S/N) :		Carga (S/N) :

O carro estava com defeito? (S/N)		Qual?	

Nome do Motorista...:
Acompanhantes por ocasião do acidente? ....:
Testemunha ....:
A quem atribui a culpa do acidente ? Por que?

Danos ao nosso veículo:

Danos a terceiro:

DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:

Eu______________________________________, Matricula ____________, declaro-me responsável pelo acidente e assumo o dever de reparar os danos causados acima descrito dentro dos procedimentos adotados pelo DMAE.

Eu______________________________________, Matricula ____________, declaro que não sou responsável pelo acidente e não tenho o dever de reparar os danos causados acima descrito dentro dos procedimentos adotados pelo DMAE.

____
Assinatura/matricula